



Vigone, 26/09/2022

## **AI GENITORI DEGLI ALUNNI SCUOLA INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA ISTITUTO COMPRENSIVO DI VIGONE**

### **Oggetto: Servizio mensa scolastica.**

Come tutti bene sapete, negli ultimi mesi si sono registrati significativi aumenti nel costo di tutte le materie prime, compresi i generi alimentari. La ditta appaltatrice del servizio, invariata rispetto allo scorso anno, è la G.M.I. Servizi s.r.l., che a fronte dell'aumento dei prezzi dovuti alla circostanza dell'aumento generalizzato dei costi delle materie prime e dei costi di gestione nonché delle variazioni del mercato mondiale, ha chiesto l'adeguamento del prezzo del pasto in base all'indice I.S.T.A.T..

Il Comune ha pertanto dovuto provvedere ad un adeguamento delle **tariffe**, invariate dall'anno 2012, stabilendo che l'importo contributivo degli utenti del servizio di refezione delle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado sulla spesa-pasto da sostenere **a decorrere dal 1° Ottobre 2022** fosse di:

- **utenti residenti nel Comune di Vigone: € 4,59**
- **utenti residenti in altri Comuni: € 5,15**

Si precisa che l'aumento è pari all'incremento % dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI), come calcolato retroattivamente dall'I.S.T.A.T. ed è pari al 13,9%.

Comprendiamo bene le difficoltà alle quali andremo incontro nei prossimi mesi a causa degli aumenti generalizzati e della probabile recessione ma l'adeguamento in base all'indice I.S.T.A.T. è previsto contrattualmente e non può essere negato alla ditta appaltatrice del servizio che a sua volta è costretta a sostenere oneri maggiori rispetto alle condizioni iniziali.

L'applicativo per la gestione del servizio mensa scolastica è invariato. Vi forniamo comunque alcune informazioni, in particolare per i nuovi utenti. Il sistema di rilevazione delle presenze e di pagamento del servizio mensa è informatizzato, collegandosi al portale di competenza è possibile verificare la situazione aggiornata relativa allo studente: dati anagrafici e di contatto, presenze in mensa, pagamenti effettuati, saldo, estratto conto, ecc... Da quest'anno, per caricare il borsellino elettronico, in aggiunta alla modalità di pagamento tramite MAV, è stata attivata la modalità di pagamento tramite piattaforma "PagoPA", fruibile collegandosi con le proprie credenziali al portale genitori o all'applicazione ComunicAPP su smartphone e tablet. Dalla piattaforma sarà possibile effettuare le ricariche tramite il canale PagoPA solo dopo aver inserito e verificato la propria e-mail. Verrà, quindi, generato un avviso di pagamento per effettuare la ricarica presso i canali abilitati dal sistema PagoPA (sia canali fisici che online di banche e altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), come ad esempio bar e tabaccherie Sisal/Lottomatica, home banking, Satispay, ecc..). La transazione di pagamento tramite il circuito PagoPA è soggetta a commissioni, differenziate per canale utilizzato e con alcuni canali gratuiti. Sul sito internet del comune alla pagina: [https://www.comune.vigone.to.it/archivio/pagine/Servizio\\_mensa\\_scolastica.asp?q=mensa](https://www.comune.vigone.to.it/archivio/pagine/Servizio_mensa_scolastica.asp?q=mensa) è pubblicato il manuale di istruzioni per il pagamento dei buoni mensa tramite piattaforma PagoPA.

Vi invitiamo inoltre ad iscrivervi al canale telegram del comune per ricevere le notizie e le informazioni relative al servizio mensa. Al seguente link trovate le modalità di iscrizione al canale telegram: [https://www.comune.vigone.to.it/archivio/news/VisITVigone--il-nuovo-canale-informativo-Telegram\\_852.asp?q=telegram](https://www.comune.vigone.to.it/archivio/news/VisITVigone--il-nuovo-canale-informativo-Telegram_852.asp?q=telegram).

Con il termine “diete speciali” si intendono quei regimi alimentari destinati a particolari condizioni patologiche a breve e/o a lungo termine. Le Diete Speciali, con sostituzione degli alimenti presenti in menu, sono possibili solo in risposta a particolari esigenze cliniche, dietro prescrizione medica, o per motivi etico-religiosi.

Le diverse tipologie di dieta speciale seguono, per la loro applicazione, procedure diverse:

- 1) diete speciali a carattere etico-religioso e quindi non medico-sanitario, devono semplicemente presentare la richiesta compilando apposito modulo;
- 2) diete speciali di tipo sanitario con sostituzione di uno o più alimenti per particolari esigenze cliniche, necessitano della compilazione dell'apposito modulo correlato della certificazione medica valida per l'anno solare in corso.

La richiesta di “dieta speciale” deve necessariamente essere presentata all'inizio di ogni anno scolastico; la ditta che gestisce la mensa assicura la sua completa attivazione entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione della stessa. Per le patologie croniche (celiachia, diabete, favismo, ecc), dopo la prima comunicazione contenente la documentazione clinica, non sarà necessario allegare il certificato medico aggiornato ogni anno scolastico.

Il modulo di richiesta è scaricabile all'indirizzo: [https://www.comune.vigone.to.it/cgi-bin/modulistica/11182021122346\\_CITTA\\_DI\\_VIGONE.pdf](https://www.comune.vigone.to.it/cgi-bin/modulistica/11182021122346_CITTA_DI_VIGONE.pdf)

Da un controllo effettuato sui pagamenti del servizio di mensa scolastica, risulta che numerosi utenti hanno, ad oggi, un saldo negativo. Si invitano pertanto i genitori degli alunni che usufruiscono della mensa o che l'hanno utilizzata negli anni scolastici precedenti, a verificare lo stato dei propri pagamenti e provvedere entro e non oltre il 31 ottobre 2022 alla regolarizzazione degli stessi.

Nei confronti delle famiglie con una situazione debitoria per il servizio di ristorazione scolastica il Comune di Vigone intraprenderà azioni per il recupero del credito, i cui costi verranno addebitati ai debitori. Di fronte alla comunicazione di situazioni di difficoltà attestata da appropriata relazione scritta, si conferma la disponibilità da parte dell'Ente, a sottoscrivere un “patto di rientro” che impegnerà l'utente a pagare al Comune rate mensili sostenibili che possano ridurre il debito maturato.

Si segnala che la **verifica delle presenze** viene effettuata a cura dell'Ufficio Istruzione nei primi giorni della settimana successiva, diventa pertanto inderogabile che il termine ultimo per la comunicazione di eventuali correzioni da applicare al calendario delle presenze in mensa, sia il martedì della settimana successiva, prima che il processo di verifica presenze sia memorizzato. Dopo tale giorno non sarà più possibile effettuare modifiche e cancellare pasti, sebbene non utilizzati.

In caso di smarrimento/mancaza delle credenziali personali per l'accesso al sistema informatizzato della gestione del servizio mensa, l'utente deve provvedere in autonomia al recupero delle stesse selezionando, nella schermata iniziale del Portale genitori:

- opzione “hai dimenticato il codice”: è necessario sia inserito, in corrispondenza dell'apposito spazio “indirizzo mail” o “cellulare”, il contatto sul quale si desidera ricevere nuovamente il proprio codice utente ed è fondamentale che l'e-mail o il cellulare coincidano con il contatto associato al responsabile depositato presso l'Ufficio Istruzione;
- opzione “hai dimenticato la password”: è necessario inserire il codice utente personale in modo da permettere al sistema di inviare sul numero di cellulare o sull'indirizzo mail che risultano depositati presso la segreteria, una password provvisoria da modificare al primo accesso.

Per qualsiasi chiarimento è possibile contattare il numero 011 9804269 int. 211 o scrivere una mail a: [mena@comune.vigone.to.it](mailto:mena@comune.vigone.to.it).

**IL SINDACO**  
**(Dott. Fabio CERATO)**

Documento firmato digitalmente a norma  
dell'art. 21 del D.Lgs. 82/05