



**VERBALE DI DELIBERAZIONE  
DELLA GIUNTA COMUNALE**

**N. 161**

---

**OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI  
GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI**

---

L'anno **duemilaventidue**, addì **ventidue**, del mese di **dicembre**, alle ore **ventidue** e minuti **dieci**, nella solita sala delle riunioni, la Giunta Comunale ai sensi delle leggi vigenti si è riunita con la presenza dei signori:

<b>Cognome e Nome</b>	<b>Carica</b>	<b>Presente</b>
1. CERATO FABIO	SINDACO	SÌ
2. TUMMINELLO INES	VICE SINDACO	SÌ
3. DATILA FEDERICO	ASSESSORE	SÌ
4. STROBBIA ROBERTO	ASSESSORE	SÌ
5. OGGERO TIZIANA	ASSESSORE	GIUST.
	Totale Presenti:	4
	Totale Assenti:	1

Partecipa con funzioni consultive, referenti, di assistenza e verbalizzazione ai sensi dell'art. 97, comma 4, del D.Lgs. 18/08/2000, n. 267, il Segretario Comunale **Dott.ssa Laura FILLIOL**.  
Si dà atto che sono stati acquisiti i pareri favorevoli di cui all'art. 49 del D.Lgs. 18/08/2000, n. 267.  
Il **Dott. Fabio CERATO** nella sua qualità di Sindaco assume la presidenza e, riconosciuto legale il numero degli intervenuti, dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto suindicato.

**APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI**

**LA GIUNTA COMUNALE**

**PREMESSO** che:

- l'art. 1, comma 527, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, attribuisce all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio « chi inquina paga »;
- con Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA – Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente: - ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti decorrenti dal prossimo 1° aprile – ha approvato il T.I.T.R. – Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;

**CONSIDERATO** che l'art. 3, lettera g), del T.I.T.R. prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

**VISTE:**

- la Deliberazione n. 15/2022/R/RIF del 18/01/2022, con la quale l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ha disciplinato il Testo Unico della “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” (TQRIF), attuando l'obiettivo di “far convergere le gestioni territoriali verso un servizio agli utenti migliore e omogeneo a livello nazionale, tenendo conto delle diverse caratteristiche di partenza, applicando principi di gradualità, asimmetria e sostenibilità economica”, che articola i seguenti obblighi di servizio:
  - per la qualità contrattuale:
    - a) gestione delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio;
    - b) gestione dei reclami, delle richieste di informazioni e di rettifica degli importi addebitati;
    - c) punti di contatto con l'utente;
    - d) modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rimborso degli importi non dovuti;
    - e) ritiro dei rifiuti su chiamata;
    - f) disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;
  - per la qualità tecnica:
    - a) continuità e regolarità del servizio;
    - b) sicurezza del servizio.
- la Deliberazione dell'Assemblea Consortile del Consorzio Acea Pinerolese n. 2 del 29/04/2022, con la quale sono stati determinati gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica a cui dovranno adeguarsi i gestori dei singoli servizi che compongono il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani secondo lo schema I “livello qualitativo minimo” di cui all'art. 3.1 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) approvato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con la delibera 15/2022/R/rif;

**TENUTO CONTO** che l'adeguamento agli obblighi ed il raggiungimento degli standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dallo schema della matrice regolatoria di appartenenza determinerà degli oneri, già inseriti nella componente "CQ" del piano finanziario 2022/2025, prevista dalla deliberazione ARERA n. 363/2021;

**RILEVATO** che all'interno dell'Allegato A alla Deliberazione 363/2021, ARERA definisce l'Ente Territorialmente Competente come "l'Ente di governo dell'Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente";

**CONSIDERATO** che l'articolo 3-bis, comma 1-bis, del Decreto Legge 13/08/2011, n. 138, convertito con modificazioni dalla legge 14/09/2011, n. 148, attribuisce agli enti di governo dell'ambito o bacini territoriali ottimali e omogenei, cui gli enti locali partecipano obbligatoriamente, le "funzioni di organizzazione dei servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica, compresi quelli appartenenti al settore dei rifiuti urbani, di scelta della forma di gestione, di determinazione delle tariffe all'utenza per quanto di competenza, di affidamento della gestione e relativo controllo[...]";

**ATTESO** che l'art. 5 del Testo Unico per la Regolazione della Qualità del servizio di gestione dei Rifiuti Urbani (TQRIF) prevede che l'Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza. La Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani deve essere pubblicata ai sensi dell'articolo 3 del TITR sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, deve essere conforme alle disposizioni del presente TQRIF, indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenere, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente;

**VISTO** il testo della Carta di qualità del Servizio Gestione Tariffe e rapporti con gli utenti, nell'ambito del servizio di gestione dei rifiuti urbani, approvato dal Consorzio Acea Pinerolese con deliberazione n. 12 del 18/11/2022;

**DATO ATTO** che tale Carta vuole essere il documento con il quale i gestori, ciascuno per la propria competenza, assumono una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate al servizio svolto ed ai rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi;

**RITENUTO** per tutti i motivi esposti provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato dal Consorzio, in qualità di E.T.C. e pubblicare la stessa nell'apposita Sezione Trasparenza del sito istituzionale del Comune;

#### **ACQUISITI:**

- il parere favorevole reso dal Responsabile della Tari, dal Responsabile dell'Area Finanziaria e dal Responsabile dell'Area Tecnica LL. PP. in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del Decreto Legislativo 18.08.2000, n. 267;
- il parere favorevole reso dal Responsabile dell'Area Finanziaria in ordine alla regolarità contabile, comportando il presente atto riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'ente, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del Decreto Legislativo 18.08.2000, n. 267;

**CON VOTI** unanimi e favorevoli resi per alzata di mano

**DELIBERA**

- **DI RICHIAMARE** la premessa narrativa a far parte integrante e sostanziale del presente dispositivo;
- **DI APPROVARE** la Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani composto da n. 3 articoli in n. 22 pagine e dei seguenti allegati: Allegato 01: Elenco indicatori, Allegato 02: Programmazione servizio ingombranti, Allegato 03: Programma di spazzamento e lavaggio strade, Allegato 04: Elenco canali di informazione che, allegati, formano parte integrante e sostanziale della presente delibera come previsto dall'art. 5 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio gestione dei rifiuti urbani – TQRIF - approvato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ARERA con la delibera 15/2022/R/rif.;
- **DI DISPORRE** che notizia dell'adozione della presente deliberazione, contestualmente all'affissione all'Albo Pretorio, sia comunicata ai capigruppo consiliari.

**IL PRESIDENTE**

Firmato digitalmente  
(Dott. Fabio CERATO)

**IL SEGRETARIO COMUNALE**

Firmato digitalmente  
( Dott.ssa Laura FILLIOL )

---