



**VERBALE DI DELIBERAZIONE
DELLA GIUNTA COMUNALE**

N. 83

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DEL TEATRO BAUDI DI SELVE

L'anno **duemilaventicinque**, addì **diciotto**, del mese di **settembre**, alle ore **sedici** e minuti **zero**, nella solita sala delle riunioni, la Giunta Comunale ai sensi delle leggi vigenti si è riunita con la presenza dei signori:

Cognome e Nome	Carica	Presente
1. FABIO CERATO	SINDACO	Sì
2. TUMMINELLO INES	VICE SINDACO	Sì
3. DATTLA FEDERICO	ASSESSORE	Sì
4. STROBBIA ROBERTO	ASSESSORE	Giust.
5. OGGERO TIZIANA	ASSESSORE	Sì
	Totale Presenti:	4
	Totale Assenti:	1

Partecipa con funzioni consultive, referenti, di assistenza e verbalizzazione ai sensi dell'art. 97, comma 4, del D.Lgs. 18/08/2000, n. 267, il Segretario Comunale **Dott.ssa Laura FILLIOL**.
Si dà atto che sono stati acquisiti i pareri favorevoli di cui all'art. 49 del D.Lgs. 18/08/2000, n. 267.
Il **Dott. Fabio CERATO** nella sua qualità di Sindaco assume la presidenza e, riconosciuto legale il numero degli intervenuti, dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto suindicato.

LA GIUNTA COMUNALE

RICHIAMATI:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: “principi sull'erogazione dei servizi pubblici”, che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la “CARTA DEI SERVIZI” quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:
 - a) quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne;
 - b) quali sono gli standard garantiti;
 - c) in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc...;
- l'art. 11 del D.Lgs 30 luglio 1999 n. 286 ad oggetto “Qualità dei servizi pubblici e carta dei servizi”, che stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- l'art. 1, comma 1, del D.Lgs. 20 dicembre 2009, n. 198 in materia di qualità di servizi pubblici locali anche ai fini della tutela giuridica degli interessi dei cittadini;
- l'art. 147, comma 2, lett. e), del D.Lgs. 267/00 relativo al sistema di controllo interno da attivarsi all'interno dell'Ente che è diretto, testualmente, a “garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'ente”;
- le delibere n. 88/2010 e n. 3/2012 della Civit (ora ANAC) ove sono formulate le Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici;
- l'art. 32 del D.Lgs. 33/13 relativo alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente delle Carte di Servizi;

CONSIDERATO che la Carta dei Servizi è uno strumento volto a qualificare, migliorare e innovare i servizi offerti al pubblico, secondo la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994. Con la Carta dei Servizi, si rendono noti i principi cui si ispira l'operato, s'informa sinteticamente sulle attività e sui servizi resi, con l'obiettivo di favorire il dialogo e la relazione con gli utenti fruitori del servizio o quelli potenziali, nel rispetto della trasparenza. Le informazioni sul servizio mettono il pubblico nella condizione di verificarne la qualità, e con essa l'efficienza, intesa come capacità di fornire prestazioni adeguate utilizzando al meglio le risorse impiegate, nonché l'efficacia, intesa come il conseguimento di risultati ispirati alla cultura e alla professionalità rispondenti alle esigenze del pubblico, degli artisti e degli organizzatori;

PREMESSO che il Teatro ha l'obiettivo di contribuire alla formazione culturale e sociale della collettività, ha finalità di promozione e diffusione della cultura, dell'arte, dello spettacolo, di tutte le espressioni teatrali (di parola, di musica, di danza, ecc...);

DATO ATTO che ai fini della diffusione e dello sviluppo dell'attività culturale ed artistica nell'ambito dello spettacolo, il Comune di Vigone gestisce il servizio con intenzioni tese a realizzare programmi di spettacoli, concepiti con criteri di organicità, di qualità e di pluralismo culturale;

CONSIDERATO che il Teatro Baudi di Selve è destinato prioritariamente allo svolgimento di spettacoli teatrali, musicali, di danza, concerti, convegni e manifestazioni culturali che a giudizio dell'Amministrazione Comunale, sono ritenuti di interesse o di notevole importanza per la crescita culturale e sociale del territorio;

DATO ATTO che L'Amministrazione favorisce la fruizione del teatro da parte delle scuole del territorio, organizzando momenti d'incontro e propone ogni anno una rassegna teatrale dedicata alla scuola ed adatta a tutte le età del percorso formativo;

DATO ATTO che la Carta dei Servizi descrive le modalità di erogazione dei servizi del Teatro Baudi di Selve, allo scopo di offrire agli utenti l'opportunità di interagire e diventare parte attiva di un percorso di evoluzione, volto anche a formulare proposte di miglioramento del servizio erogato.

CONSIDERATO che:

- si ritiene di dettagliare i principi di partecipazione e tutela dei cittadini, procedendo alla definizione della Carta dei servizi del teatro Baudi di Selve;
- la Carta dei servizi risponde all'esigenza di rendere disponibili ai cittadini tutte le informazioni utili a favorire un rapporto tra il Teatro e i cittadini, che prevede impegni reciproci e regole trasparenti;

PRESO ATTO che la “Carta dei servizi del Teatro Baudi di Selve”, che si allega al presente atto per farne parte integrante e sostanziale, si compone di n. 12 pagine;

ACQUISITO il parere favorevole del responsabile del servizio amministrativo, rilasciato ai sensi dell'art. 49 del Decreto Legislativo 18.08.2000, n. 267;

CON VOTI unanimi e favorevoli resi per alzata di mano

DELIBERA

- **DI APPROVARE** la “Carta dei servizi del Teatro Baudi di Selve” che, allegata alla presente deliberazione, ne costituisce parte integrante e sostanziale;
- **DI DARE ATTO** che il contenuto della Carta allegata ha durata indeterminata ed eventuali revisioni saranno adottate dalla Giunta comunale in presenza di modifiche sostanziali di quanto in essa descritto;
- **DI DARE MANDATO** al Servizio competente affinché sia data adeguata pubblicità alla “Carta dei servizi del Teatro Baudi di Selve”, nelle forme previste dalla normativa ed altre ritenute idonee, a partire dalla pubblicazione nel sito istituzionale del Comune di Vigone sulla sezione Amministrazione Trasparente.

IL PRESIDENTE

Firmato digitalmente
(Dott. Fabio CERATO)

IL SEGRETARIO COMUNALE

Firmato digitalmente
(Dott.ssa Laura FILLIOL)
